

な時どうする?

しっかり準備ができていますか?あまり考えたくはないけれど、万が一は起こり得る。そんな時に備えて、あなたはるかわからない〟と思う一方で〝自分だけは大丈夫〟と思ってしまいがちです。人生に〝まさか〞は付きもの。〝自分の身にもいつ災害や事故、病気が降りかか

少なくありません。安然の災害、事故、病気に見舞われた時、知識をもっているか否かは、その後の生活知識をもっているか否かは、その後の生活知識があるだけで、慌てずに対処できる場合も

ことはできない? 保険医療を受ける を流された。 大水害で健康保険証

保険医療は受けられないのでしょうか。活など環境の変化により体調を崩すこともあるでしょう。医療機関を受診する際に必要となる健康保険証ですが、災害時に紛失要となる健康保険証ですが、災害時に総集

例にあるような大水害などで「災害救助例にあるような大水害などで「災害救助

- ① 氏名
- ③ 連絡先(電話番号等)
- の種類によって異なります。 なお、④については、加入している保険④ 加入している医療保険者が分かる情報

解決策は?

保険」の場合→お勤めの事業所名・会社員や公務員が加入している「被用者

「国民健康保険」の場合→被保険者の住

者の住所「後期高齢者医療制度」の場合→被保険

どうした もんかな

険組合)

所、組合名

(市町村または各国民健康保

降りかか 降りかか 災害救助 災害救助 災害救助 ラ~ん まさと)



【図表1】災害救助法が適用された災害例

災害	適用市町村数
平成30年北海道胆振地方中東部を震源とする地震	179市町村
平成30年8月30日からの大雨による災害	7市町村
平成30年7月豪雨による災害	110市町村
平成30年大阪府北部を震源とする地震	13市町
平成30年2月4日からの大雪による災害	8市町
平成29年台風第21号に係る災害	4市町
平成29年台風第18号に係る災害	2市
平成29年7月22日からの大雨による災害	1市
平成29年7月5日からの大雨による災害	5市町村
平成28年新潟県糸魚川市における大規模火災	1市
平成28年鳥取県中部地震	4市町
平成28年台風第10号に係る災害	32市町村
平成28年熊本県熊本地方の地震	45市町村

主婦や学生など「被扶養者」の場合は保険 保険の種類や事業所名を覚えておくまたは こともあるでしょう。いざという時に備えて、 本人であればすぐにわかるでしょうが、専業 携帯電話などにメモしておくと安心です。 の種類や事業所名と言われてもわからない なお、災害救助法の適用基準は、 保険の種類や事業所名について被保険者

となっており、適用となった災害例は【図表1】 多数の者が生命又は身体に危害を受け、又 災害により市町村等の人口に応じた一定 は受ける恐れが生じた場合であって、避難 数以上の住家の滅失(全壊)がある場合 して継続的に救助を必要とする場合

健康保険証、年金手帳といった公的身分証 行する際には、運転免許証やパスポート もらうにも、大災害であれば通常より大幅 な支障が出ます。公的身分証を再発行して 金が引き出せなければ、当面の生活に大き てを紛失してしまうこともあるでしょう。現 したり、津波で流されてしまったら、すべ が必要です。しかし、大地震で自宅が全壊 に日数がかかることも予想されます。

多くの銀行で「10万円まで」といった上限 ますが、「成り済まし」などのリスクも鑑み のヒアリング内容は各銀行によって異なり じる銀行が見られました。本人確認のため どにより確認できれば、通帳や印鑑、キャ 口座名義人本人であることがヒアリングな 概には言えませんが、東日本大震災時には が設けられていたようです。 ッシュカードがなくても現金の引き出しに応 各銀行の方針により対応が異なるので一

用して、現金をだまし取る事件も発生して います。本人確認をスムーズに行うためには 実際、東日本大震災時にはこの特例を悪

キャッシュカードだけ 大地震で通帳、印鑑、 すべて紛失。 現金は引き出せる? でなく、公的身分証も

通帳やキャッシュカードを紛失して再発

場合は?

かありません。 個人で保険会社に問い合わせて調べていくし 社に入っていたはず」というような場合には いたかわからないけれども「どこかの保険会 なります。 ているデータと突き合せて、照合することに す。本人確認については、保険会社がもっ 再発行の請求→本人確認→再発行手続きで らうことになります。おおまかな手順は、 険会社に直接問い合わせて、再発行しても いる保険会社がわかるという場合には、保 ます。保険証券がないけれども、加入して 保険証券がなく、どの保険会社に入って 保険請求の際には保険証券が必要となり

らをもとに保険会社のあたりをつけて、 資料である保険料控除証明書などです。 これ 先で年末調整をしているのであればその添付 的に送られる「契約内容のお知らせ」、勤務 ある保険料支払い履歴、保険会社から定期 その際、手がかりとなるのは通帳の記録に 電話

害時に備えて、非常用持ち出し袋には身分 身分証があるにこしたことはありません。災

証を入れておくといいでしょう。 保険に加入していた かどうか知りたい 家計を管理していた 妻が交通事故で他界。

L P S Vol.136



では、全く何の手がかりもつかめない場合は、どうしたらいいのでしょうか。金融片に登録されている生命保険会社は41社、
持害保険会社は52社ありますし、その他に
排害保険会社は52社ありますし、その他に
ないくのは時間がかかりますし、かなり根気
では、全く何の手がかりもつかめない場

をかけるなどして探すことになるでしょう。

保険会社に問い合わせることになります。 **費用をかけてもいいということであれば、** 弁護士会に相談する方法があります。弁護士 は「弁護士法23条の2」に基づき、弁護士 せることができるからです。ただし、弁護士 せることができるからです。ただし、弁護士 会を通じてつかめる情報は「保険加入の有無」 会を通じてつかめる情報は「保険加入の有無」

うネット証券の場合も同様です。

どの取引きをインターネットや電話だけで行都市銀行や地方銀行と同じです。これは株なに万一のことがあった時の対応は、基本的に

手がかりとなる物が全くなく、どの保険会社に入っているかさえもわからないという状況は、平常時であれば滅多にないことですが、次害時となれば話が違ってきます。このケースのように家計を任せきりだった妻が災害で亡くなってしまい、保険について全くわからないという状況もあり得るでしょう。
地震、津波、豪雨などで「災害地域生保契地震、津波、豪雨などで「災害地域生保契地震、津波、豪雨などで「災害地域生保契地震、津波、豪雨などで「災害地域生保契地震、津波、豪雨などで「災害地域生保契地震、津波、豪雨などで「災害地域生保契地震、津波、豪雨などで「災害地域生保契地震、津波、豪雨などで「災害地域生保契になっては生命保険協会の「自然災害等損保契約照会センター」、損害保険協会の「自然災害等損保契約照会センター」に連絡すれば、保険加入の有無

とはいえ、家計のことは妻または夫に任せているからと、加入している生命保険や世でさればどの保険の保険会社名すらわからないと、損害保険の保険会社名すらわからないと、損害保険の保険商品に入っていたかまで把握しておきたいものですが、せめてどの保険を社に入っているかくらいは覚えておきましょう。保険証券についても、まとめてファイリングしておくとともに、それをどこに置いているのか、家族で情報共有しておくと、いているのか、家族で情報共有しておくと、いざという時に慌てずにすみます。

どうすればいい? 一口とパスワードが高次脳機能障害に。 やからない。

まット銀行は実際の店舗をほとんど持たて、振込みや振替えなどの取引きをインターネットや電話だけで行います。都市銀行や地方銀行などがインターネット上でもサービ地方銀行などがインターネット出行ととは異なります。

定期預金や普通預金の金利が都市銀行や地ATMでの引出し手数料が無料だったり、手数料が安く設定されていたり、コンビニかからない分、住宅ローンの金利や振込みかからない分、住宅ローンの金利や振込みが

原則、被災者の家族のみ)。を照会できます(ただし、

利用できるのは

確認を行っています。そのため、口座名義人あり、年々その存在感を増しています。の情報端末を使いインターネット上で取引きを行いますが、口座を開設するにあたってはを行いますが、口座を開設するにあたってはを行いますが、口座を開設するにあたってはといいます。

表人が脳梗塞で高次脳機能障害になり、ID 義人が脳梗塞で高次脳機能障害になり、ID とパスワードがわからない場合、都市銀行 を名義人の意思が優先されます。高次脳機 座名義人の意思が優先されます。高次脳機 を消表すと同様、銀行口座の管理には口 をの意思に基づいてIDとパスワードを再 発行することになるでしょう。全く意思確 説ができないのであれば、医師の診断書や その他の書類の合わせ技によって再発行することになるでしょうが、いずれにしても病 ることになるでしょうが、いずれにしても病 は、 は、 なるとになるでしょうが、いずれにしても病 なことになるでしょうが、いずれにしても病 なことになるでしょうが、いずれにしても病

ポートしてくれるはずです。
なしろ、ネット銀行で問題となるのは、
いたかがわかれば、あとはネット銀行が中をもったかがわかれば、あとはネット銀行に口座をもった。口座番号までわからなくても、どのネット銀行で問題となるのは、

どうかの手がかりになるのは、インターネッ故人がネット銀行の口座をもっていたか



でいることも有効です。 スマートフォンであれば、ネット口座のアプリをインストールしれば、ネット口座のアプリをインストールしれば、ネット口座のアプリをインストールしれば、ネット口座のアプリをインストールした際ーク、ネットはではです。 スマートフォンであいることも有効です。

まで凍結されますので、注意しましょう。
ット銀行の口座のIDやパスワードがわか
ット銀行の口座のIDやパスワードがわか
なお、口座名義人が死亡したことがわか

相続登記はできない?権利証が見つからない。公筋梗塞で急逝した。強物の

際に登記名義人本人からの申請であることとがら成る「登記識別情報」となっています。なお、権利証もこれまで通り利用できます。なお、権利証もこれまで通り利用できます。権利証や登記識別情報」となっています。

ん。その1つが相続登記です。

「相続登記」とは相続した土地・建物の する必要がありません。したがって、この する必要がありません。したがって、この ケースのように登記名義人が亡くなった後、 をしても、土地・建物の名義を相続人に変 としても、土地・建物の名義を相続した土地・建物の

ただし、権利証や登記識別情報が役立つ所と被相続人(このケースでは亡くなった父)所と被相続人(このケースでは亡くなった父)の死亡時の住民票に記載された住所が異なる場合です。登記名義人が登記後に何度も住所を変更していれば、土地・建物の登記住所を変更していれば、土地・建物の登記を記載が必要となります。しかし、被相続人が亡くなった後5年以上経過し住所の変遷を記載した書類が必要となります。その場合には、産利証や登記識別情報があれば、容易に登権利証や登記識別情報があれば、容易に登れている場合など、必要な書類を添付できないことがあります。その場合には、権利証や登記識別情報があれば、容易に登権利証や登記識別情報があれば、容易に登権利証や登記識別情報があれば、容易に登権利証や登記識別情報があれば、容易に登れている場合など、必要な書類を添ける場合によりに表している場合であると証明であると証明であると証明であると証明であると証明であると正明であると証明であると証明であると証明であると証明であると証明であると証明であると記れた。

相続登記に必要なす。大切に保管してす。大切に保管しておきましょう。

に添付しなければならないわけではありませを確認するものですが、すべての登記申請



備えあれば憂い減る

困らないよう、日頃から備えておきましょう。 「備えあれば憂いなし」とまではいきません 人間誰しも明日のことはわかりません。

①身分証や実印、各種証券等はきちんと管理

っておけば、保険の全体像も把握できます。 しなければ支払われません。漏れなく請求す るためにも、保険証券は1つのファイルにま るためにも、保険証券は1つのファイルにま とめておくことをおススメします。一覧表を作 とめておくことをおススメします。 関する書類等もきちんと管理しておきましょ

②家族でしっかり情報共有

下家計のことは妻(夫)に任せきりで…」 「家計のことは妻(夫)に万一のことがあ という状態だと、妻(夫)に万一のことがあ という状態だと、妻(夫)に万一のことがあ という状態だと、妻(夫)に万一のことがあ という状態だと、妻(夫)に近一のことがあ

③デジタル資産も忘れずに

管しておくなど、対策を講じておきましょう。にくくなりがちです。 手がかりになる物を保て行うために、 利用者本人以外にはわかりました。 口座も取引もインターネットを通じました。 口座も取引もインターネットを通じ

(取材・執筆/ライター

更田沙良



生前準備もそこまではなかなか気が回らない。インターネットの普及で身近な問題になってきた

「デジタル遺品

いまや生活に欠かせない道具となったスマートフォンに パソコン、携帯電話。そこには日々多くのデジタルデータ が蓄積されています。LINEやFace Book、Twitterと いったSNS(ソーシャルネットワークサービス)はプラ イベートに限らず仕事で活用している人もいるでしょう。 ネット銀行で家計を管理しネット証券で資産を運用して いる人もいるでしょう。音楽や動画を定額制の配信サー ビスで楽しんでいる人もいるでしょう。これらのデジタル データも、利用者に万一のことがあれば立派な遺品です。



「ここが知りたい! デジタル 遺品 デジタルの遺品・資産 を開く! 託す! 隠す!」

古田 雄介 著 [技術評論社、 2017年8月、1,490円]

デジタル遺品には下表のようなものがありますが、デジタルであるがゆえに、やっかいな問題があります。最初にぶつかる壁は強固なパスワードです。端末に入る際はもとより、各サービスの利用にもIDとパスワードが求められます。また、利用者本人以外にはその全体像が見えにくいという問題もあります。

デジタル遺品については、その調査研究と情報発信を 行う「デジタル遺品研究会ルクシー」などの団体もでき、 今後関心が高まっていきそうです。

■デジタル遺品の種類と処理

スマートフォン 定期購読の電子書籍 タブレット端末 音楽配信サービス エンター 端末 テインメント 動画配信サービス 携帯電話 パソコン オンラインゲーム USBメモリ 中身を調べる SNS 契約を処理する 外付けハードディスク ブログ マイページ 周辺ツール SDカード ホームページ レンタルサーバ DVD, CD オンラインストレージ デジタルカメラ クラウドツール ビデオカメラ オフィスアプリ SIMカード 総合アカウント 総合アカウント 契約を処理する 通信契約 固定回線 ネット銀行 ・アクセス履歴 ネット証券 ・取引メール履歴 資産を処理する 金融資産関連 関連アプリ 仮想通貨 ・カード 発見の手がかりに 電子マネー ・通帳 なりそうなもの ·取引書類 ・トークン(ネットワーク上でデジタル認証を行 うための装置。カード型やUSB型などがある) ・メモ書き ・過去の会話 出典: 『ここが知りたい! デジタル遺品 デジタルの遺品・資産を開く! 託す! 隠す! 』





もしもに備えて把握・保管しておきたい チェックリスト ▼

 □ 身分証をきちんと保管していますか。 □ マイナンバーカード □ 健康保険証(健康保険組合の名称: □ 運転免許証(有効期限: 年まで) □ パスポート(有効期限: □ 年金手帳 □ その他(年 :	月	日) (年まで))
 □ 預貯金の通帳、印鑑、キャッシュカードはきちんと保管していますか(通帳と印象 回 通帳 □ キャッシュカード □ 印鑑 (金融機関:	監は別々の	の場所	fに保管) 。)
□ 生命保険に関する書類(証券等)をきちんと保管していますか。□ 死亡保険 □ 医療保険 □ がん保険 □ 個人年金保険 □ その他(保険会社:)
□ 損害保険に関する書類 (証券等) をきちんと保管していますか。 □ 火災保険 □ 地震保険 □ 自動車保険 □ その他 ((保険会社:)
□ 不動産に関する書類や印鑑はきちんと保管していますか。□ 権利証 □ 登記識別情報 □ 印鑑 □ 印鑑登録証(所有不動産:)
 □ 資産運用に関する書類(証券等)をきちんと保管していますか。□ 株式 □ 投資信託 □ 国債 □ デリバティブ □ その他((金融機関:)
□ デジタル資産を所有していますか。また、それらの I Dとパスワードは管理している コーネット銀行□ ネット銀行□ なの他((金融機関:	いますか。)
□ 負債をきちんと把握していますか。 □ 住宅ローン(返済終了 年 月) □ 自動車ローン(返済終了 □ 教育ローン(返済終了 年 月) □ その他ローン(返済終了 □ おの他ローン(返済終了		年 年	月) 月)
□ 万一の場合、財産管理を誰に任せるか決めていますか。(氏名:)
□ 遺言書を作成していますか。(保管場所:)